

Der Profi

REPROKOPIE DACHAU GMBH TEL:
e-mail: info@reprokopiedachau.de

Versierter Full-Service: Dienstleistung Druck & Kopie

Jürgen und Stefan Alexander sind für private wie gewerbliche Kunden gefragte Ansprechpartner - rund um Vervielfältigungen jeglicher Art

DACHAU-OST (ciao) Im Grunde ist REPROKOPIE DACHAU ein klassischer Copyshop wie wir ihn alle kennen. Doch nachdem ich mich kürzlich mit dem Duo Alexander & Alexander unterhalten habe, meine ich, dass »Copyshop« schon fast eine Beleidigung ist. Spaß beiseite: Mit ihrem modernen Maschinenpark, ihrem Fachwissen und erfreulichen Engagement bieten die beiden viel, viel mehr im digitalen Kopier- und Druckbereich: nämlich Rundum-Service.

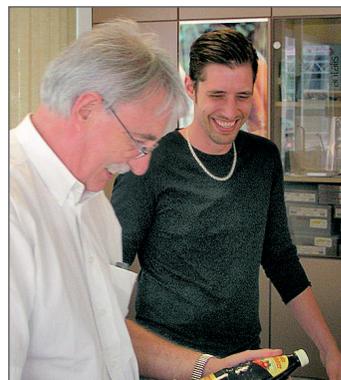
Zugegeben, erzählen können mir meine Gesprächspartner für die Profi-Serie ja alles Mögliche. Daher achte ich gern auch auf Kleinigkeiten, manchmal Nebensächlichkeiten, die mir mehr sagen über ein Unternehmen, was es wirklich bieten kann und wie es tatsächlich geführt wird. Bei REPROKOPIE DACHAU waren es die Kun-

denesprache, denen ich »mein Ohr geliehen« habe.

Nein, ich habe nicht extra gelauscht, aber sehr wohl mitgehört und dabei erfahren, wie zufrieden alle sind. Teils

„
**Beratung, Service
und gute Qualität**
„

sogar richtig begeistert, wenn ich, nur mal beispielsweise, an die ältere Dame denke, die sich über ihr farbiges Großformatposter, eine Postkarte mit einem Urlaubsmotiv, gefreut hat. Oder der Geschäftsmann, der ein Aquarell auf Leinwand duplizieren ließ, es gerade abholte und darüber staunte, wie die Kopie dem Original glich. Und noch etwas ist mir aufgefallen während ich die Alexanders bei der Kundenbetreuung beobachtete: Sie sprechen offenbar jeden mit Namen an. So-



Wenn der Vater mit dem Sohne... Ob Aufsichtsvorlagen oder digital gespeicherte Dateien – die beiden »Reprokopisten« überzeugen durch freundliche Hilfestellung und zuverlässige Arbeiten

fern er ihnen bekannt ist, bestätigte mir Jürgen Alexander, ja. Dies sei persönlich und schaffe auch eine lockere Atmosphäre, meinte er. Hätte er von Anfang an so gehalten, gleich als er sich 2006 selbstständig gemacht habe.

REPROKOPIE war die Idee und in Dachau habe er den geeigneten Standort gefunden. Das hätte sich so ergeben, schließlich verfüge er über jahrzehntelange Technik-Erfahrung als Vertriebs-Chef bei Xerox. Tja, und als sich dann drei Jahre später sein Sohn Stefan, gelernter Industriekaufmann, beruflich verändern wollte, bot er ihm an, mit einzusteigen. Schon aus dem Grund, weil seine all-

Edeltraut Hannawald etwa zu diesem Zeitpunkt »Luftveränderung« verkündet hatte.

Besser konnten die Voraussetzungen gar nicht sein, wie sich zeigte, denn: Zusammen scheinen die beiden unschlagbar. Dazu ein Equipment, das sich »Sie« schreibt und alles ermöglicht bezüglich Kopie und Druck. Vom Einzelblatt bis zur kompletten Facharbeit. Vom Flyer bis zur Broschüre. Mit Spiral-, Rückstich-, Buch- oder Klebebindung. Pläne und Poster bis zu einem guten Meter Breite, Länge egal. Und noch mehr – wie ich erfuhr. Und mir später, zurück im Büro, auch ein Blick unter www.reprokopiedachau.de

ins Internet bestätigt hat. Angesichts dieser Möglichkeiten rund um die Vervielfältigung kann ich mir gut vorstellen, dass sowohl private Kunden gern zu den Alexanders kommen, aber auch Unternehmer heilfroh über solche erfahrenen Partner sind. Damit meine ich nicht nur Architekten, Ingenieure und Werbleute. Sondern jeden, der etwas zu verkaufen, zu zeigen, unter die Leute zu bringen hat.

Dieses variantenreiches Komplettangebot, verbunden mit engagiertem Service – das ist doch exakt das, was wir uns alle von einem Dienstleistungsunternehmen wünschen, oder?

